

공영라방 진행 메뉴얼



당사 모바일 라이브 커머스(공영라방)을 진행하기 위해서는
사전에 협력사 입점 절차와 해당 상품등록 및 승인이
모두 완료된 상태여야 가능합니다.

※ 세부내용은 협력사 교육자료를 참고해주세요.



공영라방 진행 메뉴얼

1. 활용 프로그램 설치
2. 방송 등록
3. 방송 시작
4. 주의 사항
5. Q&A

공영라방 진행 메뉴얼


1. 활용 프로그램 설치

공영라방을 시작하기 전 우선 아래 두가지를 준비해주세요.

PC
버전

공영쇼핑
모바일 라이브 커머스

공영라방



판매자가 모바일로
상품을 직접 판매하고
실시간으로 고객과 소통하는 모바일라이브
쇼핑 플랫폼입니다.

중소기업과 소상공인을 위한 모바일 판로지
원 서비스

공영라방과 함께하세요.

아이디

비밀번호

Mobile
버전

공영라방 - 공영쇼...
쇼핑

열기

협력사 ★★★★★ 2



공영쇼핑의
중소기업과 소상공인을 위한
모바일라이브 송출플랫폼

모바일 라이브쇼핑 플랫폼

중소기업과 소상공인을 위한
모바일 판로지원 서비스를 이용하세요.

URL : <https://mlc.gongyoungshop.kr/user/login>

경로 : 앱 스토어에서 '공영라방' 검색 후 설치

2. 방송 등록

방송을 진행하려면 관련 시스템에서 방송 등록을 하셔야 합니다.
아래 주소의 모바일 라이브 관리 시스템(PC버전)에 로그인 하시고,
메뉴얼 순서에 따라 진행해주세요.

※ 접속 URL: <https://mlc.gongyoungshop.kr/user/login>

2. 방송 등록

2.1. 시스템 로그인



공영쇼핑
모바일 라이브 커머스



판매자가 모바일로
상품을 직접 판매하고
실시간으로 고객과 소통하는 모바일라이브
쇼핑 플랫폼입니다.

중소기업과 소상공인을 위한 모바일 판로지
원 서비스

공영라방과 함께하세요.

협력사아이디(GY~), 비밀번호를
입력 후 로그인해주세요.

공영라방 시작하는 방법

아이디 협력사시스템 ID입력

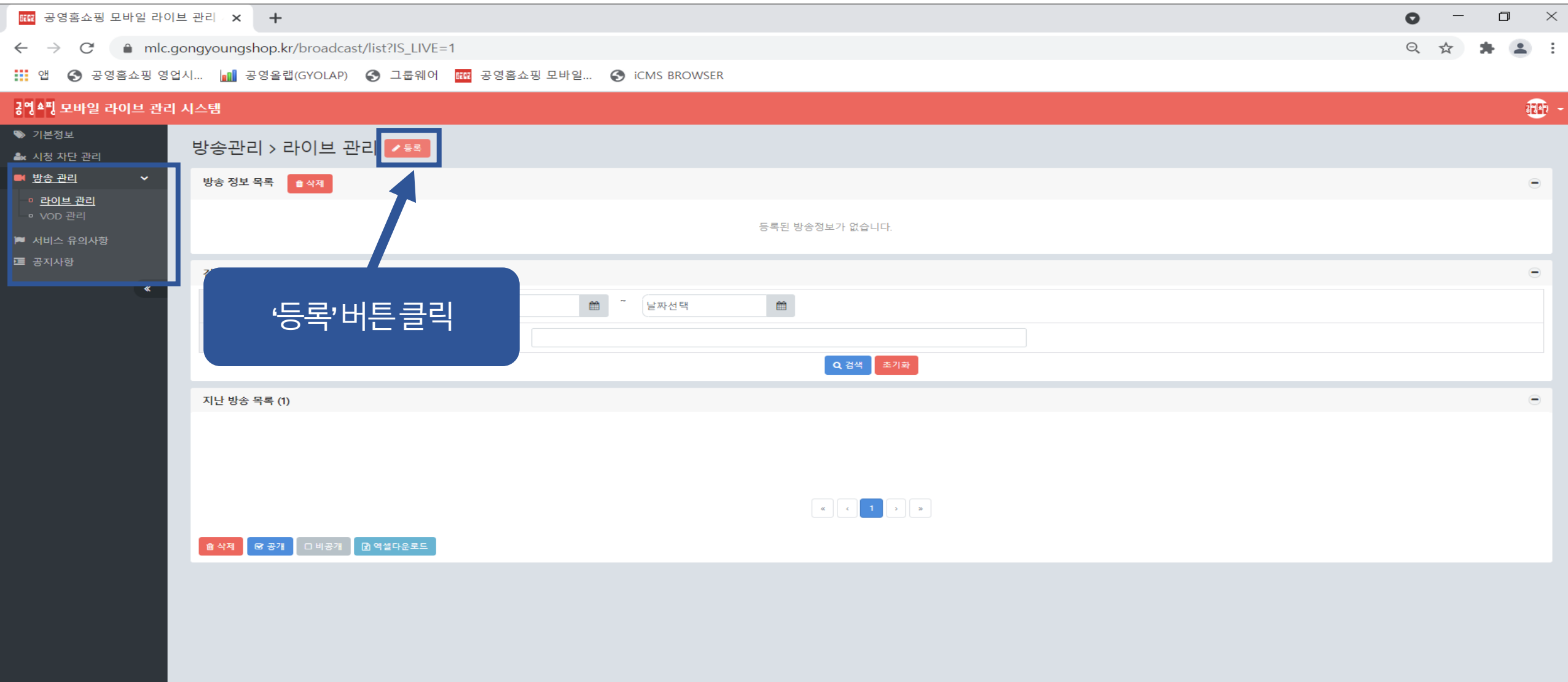
비밀번호 협력사시스템 PW입력

로그인

※ 아이디/비밀번호 문의 : mlive@gongyoung.kr

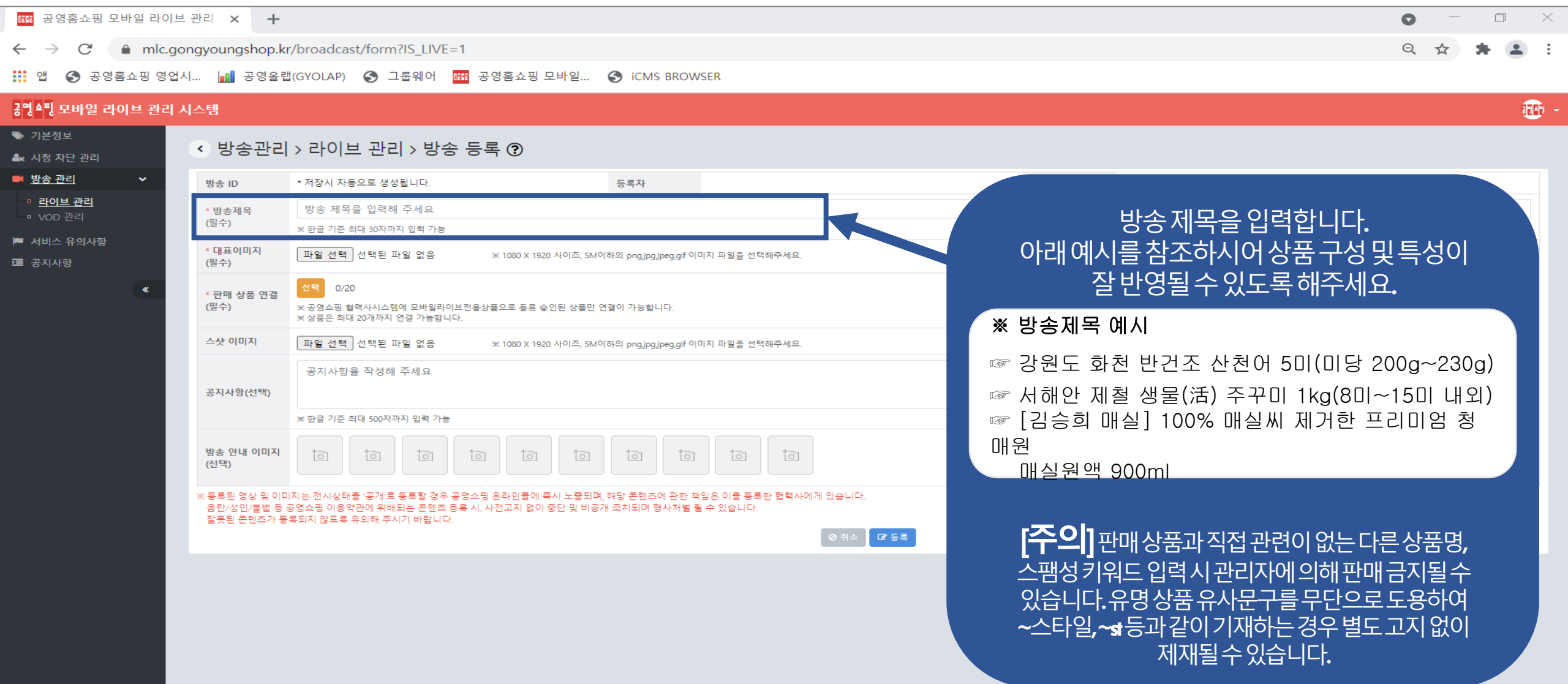
2. 방송 등록

2.2. 방송관리-라이브 관리-'등록' 버튼 클릭



2. 방송 등록

2.3. 방송관리-라이브 관리-방송등록-방송제목(필수)



방송 제목을 입력합니다.
아래 예시를 참조하시어 상품 구성 및 특성이
잘 반영될 수 있도록 해주세요.

- ※ 방송제목 예시
- ☞ 강원도 화천 반건조 산천어 5미(미당 200g~230g)
 - ☞ 서해안 제철 생물(活) 주꾸미 1kg(8미~15미 내외)
 - ☞ [김승희 매실] 100% 매실씨 제거한 프리미엄 청매원
매실원액 900ml

[주의] 판매 상품과 직접 관련이 없는 다른 상품명, 스팸성 키워드 입력시 관리자에 의해 판매 금지될 수 있습니다. 유명 상품 유사문구를 무단으로 도용하여 ~스타일, ~st 등과 같이 기재하는 경우 별도 고지 없이 제재될 수 있습니다.

※ 등록된 영상 및 이미지는 전사상태를 '공개'로 등록할 경우 공영쇼핑 온라인몰에 즉시 노출되며, 해당 콘텐츠에 관한 책임은 이를 등록한 협력사에게 있습니다. 음란/성인/불법 등 공영쇼핑 이용약관에 위배되는 콘텐츠 등록 시, 사전고지 없이 중단 및 비공개 조치되며 행사저널 될 수 있습니다. 잘못된 콘텐츠가 등록되지 않도록 유의해 주시기 바랍니다.

2. 방송 등록

2.4. 방송관리-라이브 관리-방송등록-대표이미지(필수)

공영홈쇼핑 모바일 라이브 관리 > 방송관리 > 라이브 관리 > 방송 등록

방송 ID: * 저장시 자동으로 생성됩니다. 등록자

* 방송제목 (필수): 방송 제목을 입력해 주세요. ※ 한글 기준 최대 30자까지 입력 가능

* 대표이미지 (필수): **파일 선택** 선택된 파일 없음 ※ 1920 X 1920 사이즈, 5M이하의 png,jpg,jpeg,gif 이미지 파일을 선택해주세요.

* 판매 상품 연결 (필수): **선택** 0/20 ※ 공영쇼핑 협력사시스템에 모바일라이브전용상품으로 등록 승인된 상품만 연결이 가능합니다. ※ 상품은 최대 20개까지 연결 가능합니다.

스샷 이미지: **파일 선택** 선택된 파일 없음 ※ 1080 X 1920 사이즈, 5M이하의 png,jpg,jpeg,gif 이미지 파일을 선택해주세요.

공지사항(선택): 공지사항을 작성해 주세요. ※ 한글 기준 최대 500자까지 입력 가능




방송 안내 이미지 (선택): [Image icons]

※ 등록된 영상 및 이미지는 전사상태를 '공개'로 등록할 경우 공영쇼핑 온라인몰에 즉시 노출되며, 해당 콘텐츠에 관한 책임은 이를 등록한 협력사에게 있습니다. 음란/성인/불법 등 공영쇼핑 이용객관에 위배되는 콘텐츠 등록 시, 사전고지 없이 중단 및 비공개 조치되며 행사저널 될 수 있습니다. 잘못된 콘텐츠가 등록되지 않도록 유의해 주시기 바랍니다.

[취소] [등록]

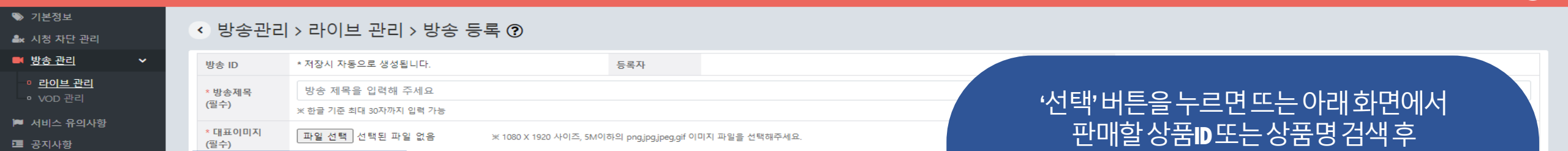
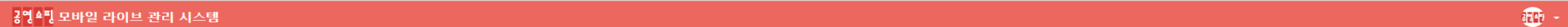
'파일 선택' 버튼을 눌러 대표이미지를 첨부해주세요.
(1920x1080 사이즈, 5M 이하 JPG 이미지 파일 사용)

※ 대표이미지 예시

2. 방송 등록

2.5. 방송관리-라이브 관리-방송등록-판매 상품 연결(필수)



방송관리 > 라이브 관리 > 방송 등록

방송 ID	* 저장시 자동으로 생성됩니다.	등록자
* 방송제목 (필수)	방송 제목을 입력해 주세요 ※ 한글 기준 최대 30자까지 입력 가능	
* 대표이미지 (필수)	파일 선택 선택된 파일 없음 ※ 1080 X 1920 사이즈, 5M이하의 png,jpg,jpeg,gif 이미지 파일을 선택해주세요.	
* 판매 상품 연결 (필수)	선택 0/20 ※ 공영쇼핑 협력사시스템이 모바일라이브전송중일때 판매 상품 연결이 가능합니다. ※ 상품용 최대 20개까지 연결 가능합니다.	
스샷 이미지	파일 선택 선택된 파일 없음 ※ 1080 X 1920 사이즈, 5M이하의 png,jpg,jpeg,gif 이미지 파일을 선택해주세요.	
공지사항(선택)	공지사항을 작성해 주세요 ※ 한글 기준 최대 500자까지 입력 가능	
방송 안내 이미지 (선택)		

※ 등록된 영상 및 이미지는 전시상태를 '공개'로 등록할 경우 공영쇼핑 온라인몰에 즉시 노출되며, 해당 콘텐츠에 관한 책임은 이를 등록한 협력사에게 있습니다.
음란/성인/불법 등 공영쇼핑 이용객관에 위배되는 콘텐츠 등록 시, 사전고지 없이 중단 및 비공개 조치되며 행사저널 될 수 있습니다.
잘못된 콘텐츠가 등록되지 않도록 유의해 주시기 바랍니다.

‘선택’ 버튼을 누르면 뜨는 아래 화면에서 판매할 상품ID 또는 상품명 검색 후 왼쪽 체크 버튼 → 하단 연결 버튼을 눌러주세요.

판매 상품 연결

상품 ID 또는 상품명

전체 (4개) ※ 1번 상품이 대표 상품으로 표시됩니다.

<input checked="" type="checkbox"/>		(11497641) 무안 빨간 양파잼 선물세트 2병(총1kg/병당 500g) 24,200
<input type="checkbox"/>		(11499749) 벚꽃농부 김포금쌀 참드림1kg + 찹쌀 1kg + 오곡밥 23,900
<input type="checkbox"/>		(11505164) 여수농협 돌산갓김치 3kg+2kg+2kg 39,900
<input type="checkbox"/>		(11508602) 농협 정품 인증 대저 찹쌀이토마토 2.5kg 29,900

(/ 20)

2. 방송 등록

2.6. 방송관리-라이브 관리-방송등록-공지사항(선택)



‘공지사항’ 입력란에는 아래 예시와 같은 내용들을 작성하시면 됩니다.

※ 공지사항 작성 예시

- 배송권역 : 제주, 도서산간 배송 가능
(배송비_제주 : 3,000원 / 도서산간 4,000원)
- 배송예정일 : 평일 기준 2~3일 이내 배송
- 교환/반품 안내 사항
 - 단순 변심에 의한 교환 및 반품 불가
 - 상품을 개봉하였거나 상품의 일부를 사용한 경우 교환 및 반품 불가
 - 교환 및 반품 배송비 3,000원
(편도 기준, 제주 및 도서산간 별도 추가)

2. 방송 등록

2.7. 방송관리-라이브 관리-방송등록-방송 안내 이미지(선택)

공영홈쇼핑 모바일 라이브 관리

mlc.gongyoungshop.kr/broadcast/form?IS_LIVE=1

공영홈쇼핑 모바일 라이브 관리 시스템

기본정보
시청 차단 관리
방송 관리
라이브 관리
VOD 관리
서비스 유의사항
공지사항

방송관리 > 라이브 관리 > 방송 등록

방송 ID	* 저장시 자동으로 생성됩니다.	등록자	등록일	* 저장시 자동으로 생성됩니다.
* 방송제목 (필수)	방송 제목을 입력해 주세요 ※ 한글 기준 최대 30자까지 입력 가능			
* 대표이미지 (필수)	파일 선택 선택된 파일 없음 ※ 1080 X 1920 사이즈, 5M이하의 png,jpg,jpeg,gif 이미지 파일을 선택해주세요.			
* 판매 상품 연결 (필수)	선택 0/20 ※ 공영쇼핑 협력사시스템에 모바일라이브전용상품으로 등록 승인된 상품만 연결이 가능합니다. ※ 상품은 최대 20개까지 연결 가능합니다.			
스샷 이미지	파일 선택 선택된 파일 없음 ※ 1080 X 1920 사이즈, 5M이하의 png,jpg,jpeg,gif 이미지 파일을 선택해주세요.			
공지사항(선택)	공지사항을 작성해 주세요 ※ 한글 기준 최대 500자까지 입력 가능			
방송 안내 이미지 (선택)	[Image selection buttons]			

대표이미지 외에도 노출하고자 하는 다양한 제품 관련 이미지를 첨부하실 수 있습니다.

취소 등록

Copyright © 2015 공영홈쇼핑 All rights reserved



위 모든 등록 절차가 완료 되었으면 모바일용 송출앱을
실행시켜 방송을 시작하시면 됩니다.

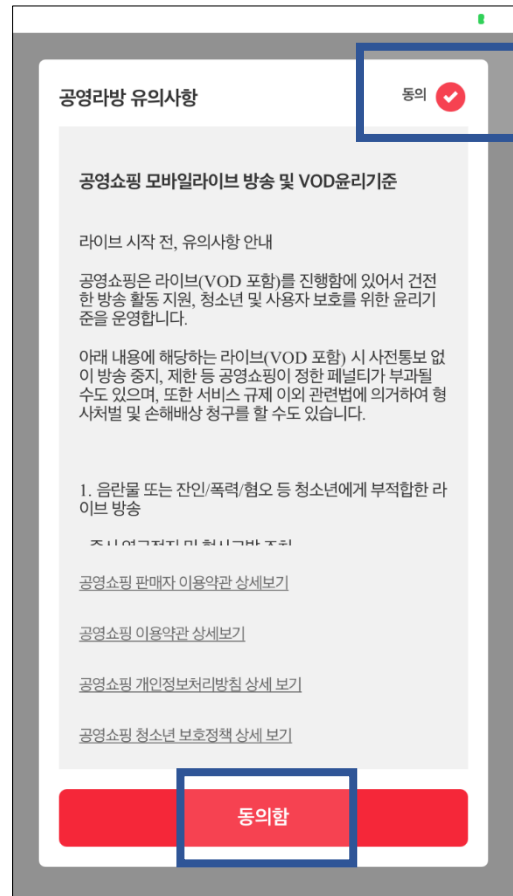
※ 세부내용은 협력사 교육자료를 참고해주세요.

3. 방송 시작

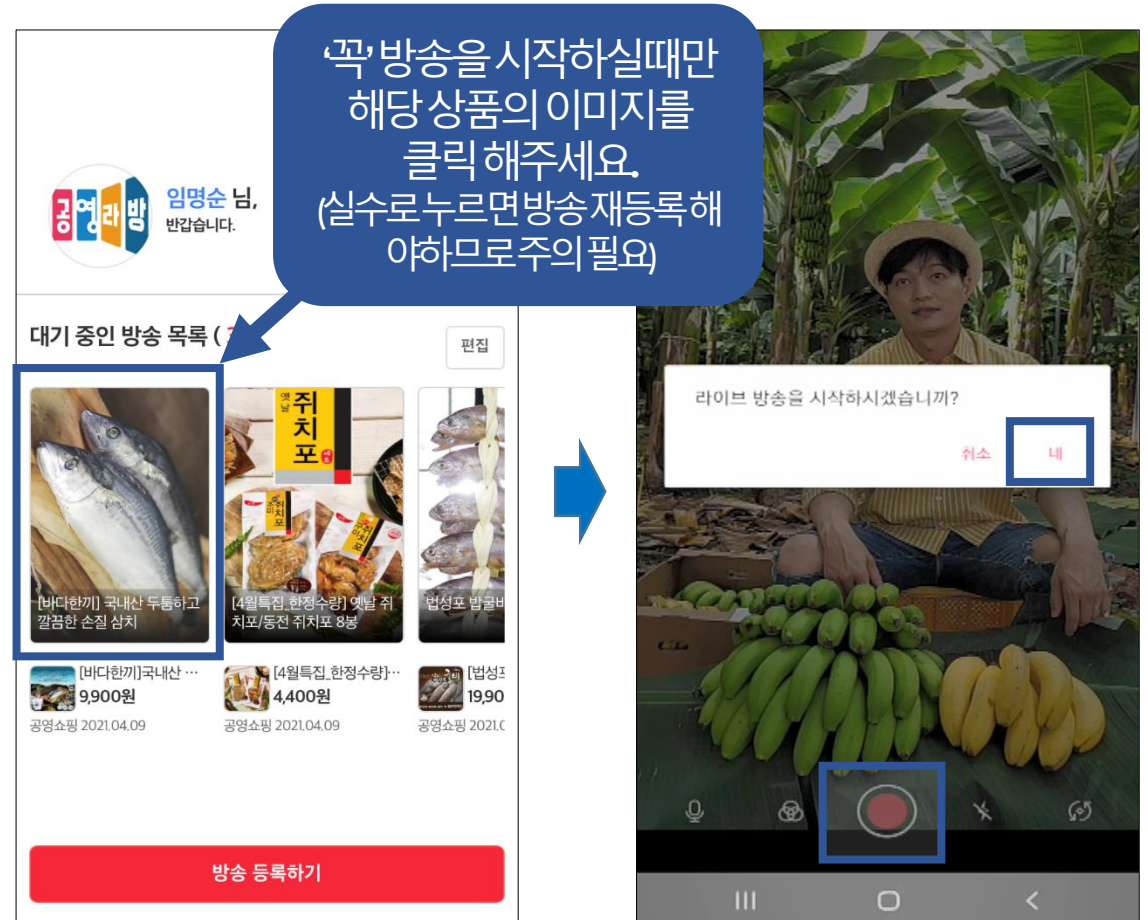
3.1. 방송등록 후 3시간 이내 방송 시작



협력사아이디(GY~)
/비밀번호 입력



상단의 '동의' 버튼 클릭 후
하단의 '동의함' 버튼 클릭



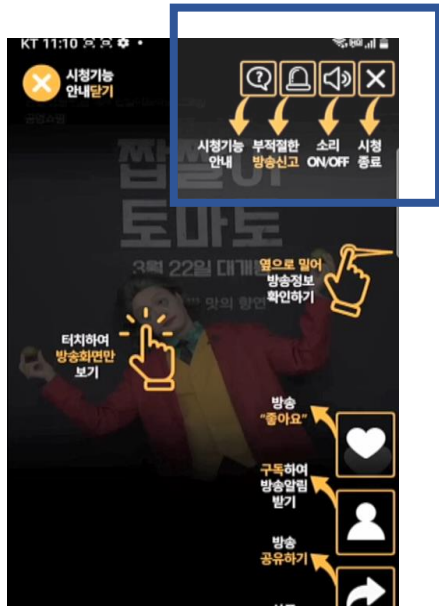
방송 등록하기

4. 주의사항

1. 라이브 계획은 반드시 **MIC**운영팀과 협의해주세요
 - * 방송 가능 시간 오전 10시~오후 10시
 - * 방송 길이는 10분이상 60분 이내
2. 공영라방의 이용약관 및 윤리기준을 반드시 지켜주세요.
3. 방송 중 방송신고 및 채팅신고 10회시 자동 방송 종료됩니다.(회원별로 신고 1회 가능)

금지 예시)

1. 병이 낫는다는 내용 언급
2. 어디에 졸다는 내용 언급
(눈, 감기, 허리 등)
3. 최고다
4. 가장 싸다
5. 다른 회사 제품 비교
6. 욕, 비속어 등
7. 어린이 출연
8. 음악 활용
9. 연예인 사진 등



제7조 (윤리기준 및 금지행위)

“공영”은 “M라이브” 및 방송 종료 후 VOD를 진행함에 있어서 건전한 방송 활동 지원, 청소년 및 사용자 보호를 위한 윤리기준 및 금지행위를 아래와 같이 운영합니다.

- ① 음란물 또는 잔인/폭력/혐오 등 청소년에게 부적합한 “M라이브” 및 “콘텐츠” 제공 행위
- ② 타인의 지식재산권을 침해하는 “M라이브” 및 “콘텐츠” 제공 행위
- ③ 타인의 초상권 및 성명권 등 인격권, 퍼블리시티권 등을 침해하는 “M라이브” 및 “콘텐츠” 제공 행위
- ④ 기타 윤리기준 및 권리침해 금지행위
 - (1) 공공질서 및 미풍양속에 위배되는 저속, 음란한 내용이 포함된 “M라이브” 및 “콘텐츠” 제공 행위
 - (2) 불법적 내용 및 범죄 관련 직접적인 위험이 있는 “M라이브” 및 “콘텐츠” 제공 행위
 - (3) 공포심, 불안감, 불쾌감을 주는 “M라이브” 및 “콘텐츠” 제공
 - (4) 매매 부적합한 상품을 노출 또는 판매하는 “M라이브” 및 “콘텐츠” 제공
 - (5) 제목, 내용 및 이미지 등에 음란, 비속어 등을 표현하는 “M라이브” 및 “콘텐츠” 제공 행위
 - (6) 타인의 방송을 허락 없이 중계하는 “M라이브” 및 “콘텐츠” 제공
 - (7) 장난전화 및 타인에게 피해를 주는 “M라이브” 및 “콘텐츠” 제공
 - (8) 타 방송 및 상품, 협력사에 대한 비방 목적의 “M라이브” 및 “콘텐츠” 제공 행위
 - (9) 자신 또는 타인의 개인 정보를 방송, 채팅에 노출하는 “M라이브” 및 “콘텐츠” 제공 행위
 - (10) 운전하거나 차량 안에서 방송하는 “M라이브” 및 “콘텐츠” 제공
 - (11) 판매자 계좌번호 혹은 전화번호 등으로 직거래를 유도하는 “M라이브” 및 “콘텐츠” 제공 행위
 - (12) 허위 사실을 유포하는 “M라이브” 및 “콘텐츠” 제공 행위
 - (13) 공영쇼핑의 가치와 기준에 적합하지 않다고 판단되는 “M라이브” 및 “콘텐츠” 제공 행위



감사합니다.

공
여
소
피
ng

JOURNAL